

WARUNKI OGÓLNE

w zakresie świadczenia usług zakwaterowania w obiektach
zakwaterowania

Domek Medovka

OBIEKTY NOCLEGOWE: Domek Medovka

KATEGORIA I KLASA ZAKWATEROWANIA:

kategoria 9 "zakwaterowanie prywatne w budynku"
Klasa***

DANE KONTAKTOWE OBIEKTU ZAKWATEROWANIA:

Strona internetowa: www.medovka.com
E-mail: rezervace@medovka.com
Telefon: 00420 734 275 923

ADRES OBIEKTU ZAKWATEROWANIA:

Domek Medovka: Východná 1095
032 32 Východná, Słowacja

DANE IDENTYFIKACYJNE OPERATORA I MIEJSCA ZAKWATEROWANIA:

Nazwa firmy: MILK WORLD Slovakia s.r.o.
Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba główna: Gorkého 2618/1A, Skalica 909 01
ID: 47689463
TIN: 2024038676
NUMER VAT: SK2024038676
Zarejestrowany: w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Trnawie,
Sekcja: Sro, Numer pliku: 41503/T

**DEFINICJA TERMINÓW
WYKONAWCY**

- 1.1. **Chata Medovka jest rozumiana jako** obiekt noclegowy działający sezonowo, zapewniający tymczasowe zakwaterowanie w domku letniskowym - Chata Medovka, sklasyfikowany w kategorii 9 "zakwaterowanie w kwaterach prywatnych w budynku", klasa*** według Vyhl. 277/2008 Dz.U., który określa cechy klasyfikacyjne obiektów noclegowych przy ich klasyfikacji na kategorie i klasy (**zwane dalej "obiektem noclegowym" lub "domkiem letniskowym" lub "domkami letniskowymi"**).
- Dane kontaktowe obiektu zakwaterowania:**
Strona internetowa: www.medovka.com
E-mail: rezervace@medovka.com
Telefon: 00420 734 275 923
- 1.2. **Operatorem obiektu noclegowego jest** spółka handlowa **MILK WORLD Slovakia, s.r.o.** z siedzibą pod adresem Gorkého 2618/1A, 909 01 Skalica, numer identyfikacyjny: 47689463, zarejestrowana: w rejestrze handlowym sądu rejonowego w Trnawie, sekcja: Sro, numer wpisu: 41503/T, numer identyfikacyjny VAT: 2024038676, numer identyfikacyjny VAT: SK2024038676 (**zwana dalej "Operatorem"**), która posiada status dostawcy usług noclegowych zgodnie z § 754 i nast. 40/1964 Coll., Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami (**zwany dalej "Kodeksem cywilnym"**).
- 1.3. **Klient oznacza osobę** fizyczną lub prawną (**zwaną dalej "Klientem"**), która zawarła z Operatorem Umowę o zakwaterowanie w Domku letniskowym i posiada status Klienta lub Zakwaterowanego zgodnie z § 754 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 1.4. **W związku ze świadczeniem usług w Obiekcie Noclegowym stronami umowy są:**
a) Operator
b) i Klient
(**zwanymy dalej "Stronami"**).
- 1.5. **Rezerwacja oznacza** wiążącą rezerwację całego konkretnego domku letniskowego, która jest dokonywana przez klienta na piśmie za pośrednictwem systemu rezerwacji online na stronie internetowej obiektu noclegowego (**zwana dalej "Rezerwacją"**).
- 1.6. **Potwierdzenie Rezerwacji oznacza** pisemne potwierdzenie Rezerwacji otrzymane przez Operatora od Klienta za pośrednictwem systemu rezerwacji online na stronie internetowej Obiektu zakwaterowania (**zwane dalej "Potwierdzeniem Rezerwacji"**).
- 1.7. **Przez umowę o zakwaterowanie w Domku letniskowym rozumie się** umowę zawartą zgodnie z § 754 i nast. Kodeksu cywilnego, Klienta z Operatorem w ten sposób, że Klient dokonuje Rezerwacji, wpłaca zaliczkę na poczet ceny zamówionych Usług, a system automatycznie dokonuje Potwierdzenia Rezerwacji. Z chwilą doręczenia Klientowi Potwierdzenia Rezerwacji zostaje zawarta umowa o zakwaterowanie w Domku letniskowym (**zwana dalej "Umową"**). Umowa daje Klientowi prawo do tego, aby Operator zapewnił Klientowi tymczasowe zakwaterowanie w Domku letniskowym na uzgodniony okres, a Klient jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi Obiektu Noclegowego uzgodnionej ceny. Na mocy Umowy Gość ma prawo do korzystania z pomieszczeń zarezerwowanych na jego zakwaterowanie, a także do korzystania z części wspólnych Domku letniskowego oraz do korzystania z usług świadczonych w związku z zakwaterowaniem.
- 1.8. **System rezerwacji online Obiektu noclegowego (zwany dalej również "Systemem rezerwacji online")** oznacza elektroniczny system znajdujący się na stronie internetowej Obiektu noclegowego, który umożliwia Klientowi dokonanie Rezerwacji na podstawie obowiązkowych danych, które należy wprowadzić do systemu, oraz umożliwia Klientowi

wpłacenie zaliczki na poczet ceny Usług zamówionych przez Klienta, a Operatorowi potwierdzenie Rezerwacji na podstawie faktury zaliczkowej wygenerowanej przez system. Klient wprowadza następujące obowiązkowe dane do systemu rezerwacji online Obiektu zakwaterowania:

- imię i nazwisko
- adres stałego zamieszkania
- poczta
- kontakt telefoniczny
- długość pobytu (data przyjazdu i data wyjazdu)
- rodzaj pobytu i zakres usług (pakiet pobytowy Usługi)
- usługi dodatkowe do pobytu
- obłożenie (liczba dorosłych i dzieci według wieku)
- Dane FA (opcjonalnie)
- wymagana jest zgoda na udostępnienie danych osobowych i wyrażenie zgody na ogólne warunki handlowe

- 1.9. **Dla celów niniejszych OWH usługa oznacza wszystkie** usługi świadczone przez Operatora w Obiekcie noclegowym, w szczególności usługi zakwaterowania, usługi asystenckie, w tym usługi pośrednictwa, które są dalej określone w artykule 4 niniejszych OWH (**zwane dalej "Usługami"**). **Usługa nie oznacza** wyżywienia, które Operator może zapewnić Klientom na podstawie ich indywidualnych wymagań za pośrednictwem firmy cateringowej (**zwanej dalej "kucharzem"**), w formie dostawy gotowanego jedzenia lub w formie dostawy jedzenia, w tym jego podawania przez kucharza w jadalniach w Domku. Klient zamawia jedzenie z menu kucharza, które jest opublikowane na stronie internetowej Obiektu noclegowego i w każdym domku.
- 1.10. **Regulamin Obiektu Noclegowego należy rozumieć** jako pisemny dokument, w którym Operator określa warunki zakwaterowania w domkach (**zwany dalej "Regulaminem Obiektu Noclegowego"**). Regulamin zakwaterowania jest opublikowany na stronie internetowej Obiektu zakwaterowania oraz w każdym domku. Jest on wiążący dla Klienta w momencie rejestracji na pobyt w Chacie.
- 1.11. **Cennik obiektu noclegowego** oznacza cennik usług świadczonych przez Operatora w obiekcie noclegowym (**zwany dalej "cennikiem"**). **Zgodnie z § 754 ust. 2** kodeksu cywilnego cennik jest częścią regulaminu obiektu noclegowego i jest publikowany na stronie internetowej obiektu noclegowego.
- 1.12. **Ceną za Usługi** jest cena, którą Klient jest zobowiązany zapłacić Operatorowi za Usługi świadczone w Obiekcie noclegowym zgodnie z Cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Obiektu noclegowego w dniu zawarcia Umowy między Klientem a Operatorem, chyba że Strony uzgodniły inaczej (**zwana dalej "Uzgodnioną ceną za Usługi"**). Cennik zawiera również cenę za świadczenie innych usług związanych z Usługami Zakwaterowania, które Klient jest zobowiązany zapłacić Operatorowi, jeśli zostały zamówione.
- 1.13. **Regulamin reklamacyjny obiektu noclegowego jest rozumiany** jako pisemny dokument, w którym Operator określa warunki składania reklamacji dotyczących usług świadczonych w obiekcie noclegowym (**zwany dalej "Regulaminem reklamacyjnym"**). Regulamin reklamacyjny jest opublikowany na stronie internetowej obiektu noclegowego oraz w każdym domku letniskowym i jest wiążący dla klienta w momencie rejestracji pobytu w domku letniskowym.
- 1.14. **Siła wyższa (vis maior) oznacza** w szczególności zdarzenie naturalne lub inne niespowodowane, niekontrolowane, nieprzewidywalne, nieuniknione i niemożliwe do przewyciężenia (w szczególności wszelkie skutki pogodowe itp.), które uniemożliwia

Operatorowi świadczenie Usług na rzecz Klienta i nie można racjonalnie przewidzieć, że Operator mógł przewidzieć, zapobiec lub przewyciężyć to zdarzenie i jego konsekwencje.

Art. 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (**zwane dalej "OWH"**) zostały wydane przez Operatora, a ich celem jest w szczególności uregulowanie:
 - a) Zakres i charakterystyka Usług świadczonych w Obiekcie zakwaterowania,
 - b) zasady korzystania z internetowego systemu rezerwacji Obiektu zakwaterowania,
 - c) warunki dokonywania Rezerwacji oraz warunki anulowania Rezerwacji,
 - d) prawa i obowiązki pomiędzy Stronami w zakresie świadczenia Usług, które zostały określone w dalszej części niniejszych OWU,
 - e) warunki płatności uzgodnionej ceny za Usługi.
- 2.2. Odmienne ustalenia w Umowie (*rozumianej jako Rezerwacja dokonana przez Klienta, na którą Operator wyraził zgodę poprzez Potwierdzenie Rezerwacji*), w tym jej zmiany, na podstawie której Usługi są świadczone na rzecz Klienta, mają pierwszeństwo przed brzmieniem OWU.
- 2.3. Niniejsze OWH są publikowane na stronie internetowej Obiektu Noclegowego www.medovka.com. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWH. Każda zmiana OWH wchodzi w życie w dniu, w którym została wydana na piśmie przez Operatora i wchodzi w życie następnego dnia po jej opublikowaniu na stronie internetowej Obiektu noclegowego lub może wejść w życie później po jej opublikowaniu, zgodnie z decyzją Operatora zawartą w odpowiedniej zmianie OWH.
- 2.4. Klient jest uprawniony do korzystania z usług Obiektu noclegowego tylko wtedy, gdy akceptuje niniejsze OWH.
- 2.5. Przed dokonaniem rezerwacji Klient jest zobowiązany do zapoznania się z aktualnymi i obowiązującymi OWH opublikowanymi w momencie dokonywania rezerwacji na stronie internetowej Obiektu noclegowego, a dokonując rezerwacji Klient bezwarunkowo zgadza się z OWH.
- 2.6. Obowiązki informacyjne zgodnie z § 10a ustawy nr 250/2007 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie ustawy nr 372/1990 Dz. U. Słowackiej Rady Narodowej o przestępstwach i wykroczeniach, z późniejszymi zmianami, są spełnione przez odpowiednie informacje opublikowane w niniejszych OWH, w innych dokumentach Operatora, które są wymienione w art. 1 pkt 1.10, 1.11 i 1.13 niniejszych OWH lub w systemie rezerwacji online Obiektu zakwaterowania.

Art. 3 REZERWACJA ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Dokonując Rezerwacji, Klient wyszukuje aktualne informacje o konkretnym Domku letniskowym zgodnie z wymaganiami wprowadzonymi do systemu rezerwacji online na stronie internetowej Obiektu noclegowego (*data przyjazdu, data wyjazdu itp.*). W systemie rezerwacji online podane są ceny za świadczenie Usług w Chacie Medovka.
- 3.2. Następnie Klient dokonuje Rezerwacji w formie pisemnej za pośrednictwem systemu rezerwacji online Obiektu noclegowego, przy czym system automatycznie generuje zaliczkę w formie faktury zaliczkowej na poczet ceny zamówionych Usług, którą jest zobowiązany

uiścić zgodnie z warunkami płatności określonymi w art. 5 niniejszych OWH. Rezerwacja staje się wiążąca z chwilą zaksięgowania zaliczki na rachunku bieżącym Operatora.

- 3.3. Operator dokonuje pisemnego Potwierdzenia Rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacji online dopiero po sprawdzeniu dostępności miejsc w Obiekcie noclegowym oraz po sprawdzeniu, czy Klient wpłacił obliczoną zaliczkę na poczet ceny zamówionych Usług. Potwierdzenie Rezerwacji jest również wysyłane przez Operatora za pośrednictwem systemu rezerwacji online na adres e-mail Klienta podany w Rezerwacji.
- 3.4. Z chwilą doręczenia Klientowi przez Operatora Potwierdzenia Rezerwacji dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy stronami.

Art. 4 ŚWIADCZONE USŁUGI

- 4.1. Zawierając Umowę, Operator zobowiązuje się do świadczenia Klientowi Usług w zakresie uzgodnionym w Umowie, a Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi uzgodnionej ceny za świadczone Usługi oraz do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych przez Klienta w związku z korzystaniem z tych Usług.
- 4.2. Operator świadczy Usługi na rzecz Klientów w Chacie Medovka.
- 4.3. Operator świadczy Usługi na rzecz Klientów w ramach Poziomu Usług:
 - a) Pakiet pobytowy Usługi standardowe.
- 4.4. **Standardowy pakiet** usług, oprócz zakwaterowania, obejmuje:
 - a) Jednorazowy pakiet powitalny z jedzeniem, który jest przekazywany klientowi po zameldowaniu w domku,
 - b) Zarządzanie domkiem i zmiana pościeli (*pościel, ręczniki, ściereczki*) raz w tygodniu.
- 4.5. Obiekt zakwaterowania świadczy Usługi zakwaterowania na warunkach określonych w Regulaminie zakwaterowania oraz w kolejnych punktach niniejszego artykułu OWH.
- 4.6. Klient ma prawo do przebywania w domku letniskowym Obiektu noclegowego i korzystania z jego usług od godziny 14:00 pierwszego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług najpóźniej do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. Klient jest zobowiązany do należytego przekazania Operatorowi zwolnionego Domku najpóźniej do godziny 10:00 ostatniego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług. W przypadku zwłoki w wypełnieniu tego obowiązku Klient zapłaci Operatorowi za każdy dzień zwłoki odpowiednią cenę za zakwaterowanie zgodnie z cennikiem Obiektu zakwaterowania.
- 4.7. Jeżeli Klient nie zamieszka w Domku letniskowym do godziny 24:00 pierwszego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług, Operator ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Klientem i anulować świadczenie Usług. Operator jest zobowiązany do poinformowania Klienta o tym fakcie, w zależności od dostępności Klienta, zarówno telefonicznie, a następnie bez zbędnej zwłoki, Operator dostarczy również odstąpienie od Umowy na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej, którą Klient wskazał w Rezerwacji.

- 4.8. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia przejętego Domku letniskowego bez zbędnej zwłoki po przejęciu go od Operatora do tymczasowego użytkowania oraz do zgłoszenia Operatorowi wszelkich ewentualnych braków, rozbieżności lub zastrzeżeń niezwłocznie po ich wykryciu. Operator uczyni to samo w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Domku lub jego wyposażenia.
- 4.9. W przypadku, gdy Operator odkryje jakiegokolwiek szkody w Domku letniskowym lub jego wyposażeniu w trakcie świadczenia Usług lub po zakończeniu zakwaterowania Klienta, Klient jest zobowiązany do pełnego zrekompensowania Operatorowi szkód w Domku letniskowym lub jego wyposażeniu. Podobnie Klient jest zobowiązany do zrekompensowania Operatorowi szkód wyrządzonych w Domku letniskowym lub jego wyposażeniu, jeśli szkody zostaną wykryte przez Operatora po zakończeniu zakwaterowania Klienta, nawet bez powiadomienia Operatora przez Klienta o tych faktach.
- 4.10. Dane kontaktowe osób odpowiedzialnych ze strony Operatora za wszystkie cele określone w niniejszych OWH, w tym cele określone w niniejszym artykule, są publikowane na stronie internetowej Obiektu zakwaterowania oraz w każdym domku.
- 4.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Usług z powodu Siły Wyższej.
- 4.12. Klient jest zobowiązany do parkowania zamkniętych pojazdów silnikowych na wyznaczonym bezpłatnym parkingu przed obiektem zakwaterowania.

Art. 5 USŁUGI CENOWE WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Klient jest zobowiązany zapłacić Operatorowi za Usługi uzgodnioną cenę, którą jest cena określona w Cenniku, chyba że Strony postanowią inaczej. Operator jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty zaliczki w wysokości 100% ceny zamówionych Usług w ramach procesu rezerwacji.
- 5.2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówione Usługi z góry, w formie zaliczki w wysokości 100% ceny zamówionych Usług, na podstawie faktury zaliczkowej wygenerowanej za pośrednictwem systemu rezerwacji online, w formie bezgotówkowej na rachunek bieżący Operatora wskazany na fakturze zaliczkowej, bez zbędnej zwłoki po dokonaniu Rezerwacji, nie później jednak niż w terminie pięciu dni roboczych od dokonania Rezerwacji. Dokonując płatności, Operator użyje symboli określonych w systemie rezerwacji online.
- 5.3. Ceny za Usługi określone w Cenniku są ostateczne i zawierają podatek od towarów i usług oraz podatek od zakwaterowania płatne na rzecz właściwej gminy.
- 5.4. Operator może zmienić cenę Usług w stosunku do Cennika po zawarciu Umowy lub w trakcie zakwaterowania tylko wtedy, gdy Klient dodatkowo zmieni długość okresu zakwaterowania w Domku letniskowym i/lub zakres świadczonych Usług za zgodą Operatora.
- 5.5. Rozliczenie za świadczone usługi jest dokonywane przez Operatora w dniu zakończenia pobytu i wyjazdu Klienta z Obiektu noclegowego w recepcji Obiektu noclegowego. Podstawą rozliczenia jest faktura lub rachunek za odszkodowanie za wyrządzoną szkodę, który musi posiadać wymogi właściwego dokumentu podatkowego. Jeśli za zgodą Operatora zakres świadczonych Usług został rozszerzony w trakcie pobytu i Klient uiści dodatkową opłatę za świadczone Usługi w gotówce lub zapłaci w gotówce odszkodowanie za wyrządzoną szkodę,

rozliczenie powinno zawierać paragon fiskalny z kasy Operatora. Dopłata lub zafakturowana rekompensata za wyrządzone szkody może być również uiszczona w formie bezgotówkowej na rachunek bieżący Operatora wskazany na fakturze, za pomocą karty kredytowej/ATM. Dla celów niniejszych OWU za bezgotówkową formę płatności uznaje się płatność dokonaną kartą płatniczą/bankową. W przypadku bezgotówkowej formy płatności, przez płatność rozumie się zaksięgowanie środków na rachunku bieżącym Operatora.

- 5.6. Jeśli Klient chce wystawić fakturę na osobę prawną lub osobę fizyczną-przedsiębiorcę, jest zobowiązany poinformować Operatora o tym fakcie podczas dokonywania Rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji obiektu noclegowego, gdzie w odpowiednim polu wpisze dokładne i prawidłowe dane do faktury osoby prawnej (*nazwa firmy, siedziba firmy, numer rejestracyjny firmy, numer VAT, numer VAT, wpis do rejestru handlowego, powiązanie bankowe*) lub osoby fizycznej-przedsiębiorcy (*nazwa firmy, miejsce prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer VAT, numer VAT, wpis do rejestru handlowego lub innego, powiązanie bankowe*). Zmiana po dokonaniu płatności nie jest już możliwa.
- 5.7. Operator ma prawo zażądać od Klienta wpłacenia zabezpieczenia finansowego w wysokości 200,00 EUR podczas dokonywania Rezerwacji lub podczas zameldowania. Zabezpieczenie finansowe służy pokryciu wszelkich roszczeń poniesionych przez Operatora w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta, takich jak odszkodowanie za szkody spowodowane przez Klienta lub inne zobowiązania Klienta. Podstawą do wykorzystania zabezpieczenia finansowego jest rachunek wystawiony przez Operatora i dostarczony Klientowi w momencie zakończenia zakwaterowania. Jeśli kwota jest niższa niż zabezpieczenie finansowe, Operator zwróci Klientowi pozostałą kwotę w dniu wyjazdu Klienta po zakończeniu świadczenia Usług. Jeśli kwota kaucji jest niższa niż roszczenie Operatora, a Klient nie zapłaci roszczenia przewyższającego kaucję, Operator odzyska roszczenie, w tym dodatki (*odsetki za zwłokę, opłata sądowa, opłata adwokacka*) w sposób zgodny z ogólnie obowiązującym ustawodawstwem Republiki Słowackiej.

Art. 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z OPŁATA ZA ANULOWANIE

- 6.1. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z § 7 ust. 6 lit. k) ustawy nr 102/2014 Dz. U. o ochronie konsumentów w przypadku sprzedaży towarów lub świadczenia usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa sprzedawcy, z późniejszymi zmianami.
- 6.2. Klient ma prawo jednostronnie odstąpić od Umowy i nie korzystać ze świadczenia Usług w Obiekcie zakwaterowania tylko na warunkach określonych w kolejnych punktach niniejszego artykułu OWH.
- 6.3. Jeśli klient jednostronnie odstąpi od umowy i nie skorzysta ze świadczenia usług w obiekcie zakwaterowania w okresie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych (*włącznie*) przed pierwszym dniem uzgodnionego okresu świadczenia usług, opłata za anulowanie nie będzie należna.
- 6.4. Jeśli Klient jednostronnie odstąpi od Umowy i nie skorzysta ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym w terminie od 13 dni kalendarzowych (*włącznie*) do 7 dni kalendarzowych (*włącznie*) przed pierwszym dniem uzgodnionego okresu świadczenia Usług, Klient zapłaci Operatorowi opłatę za anulowanie w wysokości 50% ceny Usług uzgodnionej zgodnie z Cennikiem w momencie zawarcia Umowy i określonej ilościowo w systemie rezerwacji online w momencie dokonywania Rezerwacji.

- 6.5. Jeśli Klient jednostronnie odstąpi od Umowy i nie skorzysta ze świadczenia Usług w Obiekcie noclegowym w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem uzgodnionego okresu świadczenia Usług, zapłaci Operatorowi opłatę za anulowanie w wysokości 100% ceny Usług, które zostały uzgodnione zgodnie z Cennikiem w momencie zawarcia Umowy i określone ilościowo w systemie rezerwacji online w momencie dokonywania Rezerwacji.
- 6.6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta zgodnie z punktem 6.3 niniejszego artykułu OWU, Operator zwróci Klientowi przelewem bankowym pełną kwotę zaliczki na poczet ceny Usług na rachunek bankowy, z którego zaliczka na poczet ceny Usług została uiszczona przez Klienta, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy czym koszty opłat bankowych związanych ze zwrotem poniesie w całości Klient.
- 6.7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta zgodnie z punktami 6.4 i 6.5 niniejszego artykułu OWH, Operator prześle Klientowi pisemne powiadomienie o roszczeniu Operatora do opłaty za anulowanie wraz z obliczeniem jej wysokości, przy czym Operator jest uprawniony do potrącenia swojego roszczenia do opłaty za anulowanie z zaliczką wpłaconą przez Klienta na poczet ceny Usług lub jej części w drodze jednostronnego potrącenia. Operator jest uprawniony do przesłania Klientowi pisemnego powiadomienia zgodnie z niniejszym punktem OWH wraz z powiadomieniem o jednostronnym potrąceniu na piśmie na adres wskazany przez Klienta w Rezerwacji lub drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w Rezerwacji. Operator zwróci Klientowi kwotę przewyższającą wzajemne roszczenia Klienta i Operatora przelewem na rachunek bankowy, z którego Klient uiszczył zaliczkę na poczet ceny Usług, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy czym koszty opłat bankowych związanych ze zwrotem poniesie w całości Klient.

Art. 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY RAPORT OPERATORA OPŁATA ZA ANULOWANIE

- 7.1. **Operator ma prawo nie zawrzeć Umowy z Klientem z następujących powodów:**
- a) jeśli Klient nie uiszczył zaliczki na poczet ceny Usług, która została uzgodniona za pośrednictwem systemu rezerwacji online zgodnie z niniejszymi OWH, w sposób należyty i terminowy,
 - b) Klient dokonał Rezerwacji Usług, podając nieprawdziwe lub nieprawidłowe informacje,
 - c) w przypadku, gdy Klient ma nieuregulowane zobowiązania wobec Operatora, w jakiegokolwiek kwocie i z jakiegokolwiek powodu.
- 7.2. **Operator ma prawo odstąpić od Umowy i nie świadczyć Usług na rzecz Klienta w obiekcie zakwaterowania z następujących powodów:**
- a) w przypadku, gdy Klient ma nieuregulowane zobowiązania wobec Operatora, w jakiegokolwiek kwocie i z jakiegokolwiek powodu,
 - b) Umowa została zawarta na podstawie Rezerwacji dokonanej przez Klienta z podaniem nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji,
 - c) zaistnieją okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, np. siła wyższa, które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań wynikających z Umowy,
 - d) Operator ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że świadczenie Usług w Obiekcie zakwaterowania może zagrozić prawidłowemu funkcjonowaniu lub bezpieczeństwu

- Obiektu zakwaterowania i/lub bezpieczeństwu Klienta i/lub reputacji Obiektu zakwaterowania i/lub Operatora w oczach opinii publicznej,
- e) jeśli Klient rażąco naruszy dobre obyczaje i/lub w inny sposób rażąco naruszy swoje zobowiązania wynikające z Umowy podczas zakwaterowania w Domku, pomimo ustnego ostrzeżenia ze strony Operatora,
 - f) Klient rażąco narusza i/lub łamie niniejsze OWH i/lub Regulamin Zakwaterowania,
 - g) jeżeli Klient nie przebywał w Domku do godziny 24:00 pierwszego dnia uzgodnionego okresu świadczenia Usług.
- 7.3. W przypadku odstąpienia przez Operatora od Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, wymienionych w punkcie 7.2 w podpunktach a), b) i d) niniejszego Artykułu.2.2 OWU, Operator ma prawo obciążyć Klienta opłatą za odstąpienie od Umowy w wysokości 100% ceny Usług, które zostały uzgodnione w Umowie zgodnie z Cennikiem i nie mogły być świadczone Klientowi z powodu odstąpienia od Umowy, jeżeli przyczyna odstąpienia od Umowy została wykryta przez Operatora w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem uzgodnionego okresu świadczenia Usług lub w trakcie świadczenia Usług.
- 7.4. W przypadku odstąpienia przez Operatora od Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, wymienionych w punkcie 7.2 w podpunktach e), f) i g) niniejszego artykułu OWU, Operator ma prawo obciążyć Klienta opłatą za odstąpienie od Umowy w wysokości 100% ceny Usług, które zostały uzgodnione w Umowie zgodnie z Cennikiem i nie mogły być świadczone Klientowi z powodu odstąpienia od Umowy.
- 7.5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora zgodnie z niniejszym artykułem OWH, Operator prześle Klientowi pisemne odstąpienie od Umowy, podając przyczynę odstąpienia zgodnie z niniejszym artykułem OWH. W przypadkach, o których mowa w punkcie 7.2 w podpunktach a), b), d), e), f) i g) niniejszego artykułu, Operator prześle Klientowi pisemne odstąpienie od Umowy. Operator prześle również, wraz z odstąpieniem od Umowy, zawiadomienie o roszczeniu Operatora do opłaty za anulowanie zgodnie z niniejszym artykułem OWH wraz z określeniem jej wysokości, przy czym Operator będzie uprawniony do potrącenia swojego roszczenia do opłaty za anulowanie z zaliczką zapłaconą przez Klienta za cenę Usług w drodze jednostronnego potrącenia. Operator jest uprawniony do przesłania Klientowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zgodnie z niniejszym artykułem OWU w formie pisemnej na adres wskazany przez Klienta w Rezerwacji lub drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w Rezerwacji lub doręczyć je Klientowi osobiście. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne z dniem jego doręczenia Klientowi.
- 7.6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Operatora z przyczyn określonych w punkcie 7.2(c) niniejszego Artykułu OWU lub w przypadku niezawarcia Umowy z Klientem z przyczyn określonych w punkcie 7.1(b) i 7.1(c) niniejszego Artykułu OWU. Zgodnie z postanowieniami art. 7.1 ust. 2 lit. b) i c) OWU, Operator zwróci Klientowi przelewem na rachunek bankowy Klienta pełną kwotę zaliczki na poczet ceny Usług na rachunek bankowy, z którego została uiszczona zaliczka na poczet ceny Usług, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub od dnia niezamknięcia Umowy przez Operatora, przy czym koszty opłat bankowych związanych ze zwrotem ponosi w całości Klient.

Art. 8 PRYWATNOŚĆ KLIENCI

- 8.1. Dane osobowe Klientów przekazane Operatorowi przez Klientów za pośrednictwem systemu rezerwacji online podczas dokonywania Rezerwacji, przekazane Operatorowi przez Klientów w dowolnej formie podczas zawierania Umowy, przekazane Operatorowi przez Klientów

osobiście podczas pobytu w Domku letniskowym lub przekazane Operatorowi przez Klientów w związku ze świadczeniem Usług lub w procesie świadczenia Usług na podstawie zawartej Umowy, będą przetwarzane zgodnie z odpowiednimi artykułami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz odpowiednimi przepisami ustawy nr 18/2018 Coll. o ochronie danych osobowych oraz o zmianach i uzupełnieniach niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami.

- 8.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów przez Operatora znajdują się na stronie internetowej Obiektu noclegowego. Zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych jest udzielana w ramach dokonywania Rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacji online.

Art. 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY NA RZECZACH WNIESIONYCH

- 9.1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w rzeczach wniesionych do Domku przez Klienta lub wniesionych do Domku dla Klienta na podstawie art. 433 i 436 Kodeksu cywilnego, chyba że szkoda powstałaby w inny sposób. Przez rzeczy wniesione rozumie się rzeczy wniesione do pomieszczeń Domku, które są przeznaczone do zakwaterowania lub przechowywania rzeczy.
- 9.2. Za całkowitą szkodę w biżuterii, pieniądzech i innych kosztownościach (**zwanych dalej "kosztownościami"**) Operator ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości kwoty przewidzianej w Rozporządzeniu Rządu Republiki Słowackiej nr 87/1995 Dz.U., wdrażającym niektóre przepisy Kodeksu cywilnego, z późniejszymi zmianami, pod warunkiem, że domek został prawidłowo zamknięty, a przedmioty były przechowywane w sejfach, w które wyposażone są domki. Szczegóły dotyczące obowiązku korzystania przez Klienta z sejfu do przechowywania przedmiotów wartościowych są określone w Regulaminie zakwaterowania.
- 9.3. Operator nie sprawuje szczególnej pieczy nad Klientami i nie przyjmuje od Klientów żadnych przedmiotów do szczególnej pieczy.
- 9.4. Prawo do odszkodowania za szkodę musi być wykonane przez Klienta u Operatora bez zbędnej zwłoki po wykryciu szkody, przy czym prawo to wygasa, jeśli nie zostało wykonane nie później niż 15 dnia po dniu, w którym poszkodowany Klient dowiedział się o szkodzie.
- 9.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub kradzież pojazdu samochodowego Klienta, w tym jego części i akcesoriów (boksów dachowych, bagażników rowerowych itp.) lub jakichkolwiek przedmiotów w pojeździe samochodowym, który jest zaparkowany na parkingu przed Obiektem zakwaterowania, ponieważ nie jest to parking strzeżony i nie ma umowy między Klientem a Operatorem na przechowywanie lub przechowywanie pojazdu samochodowego.

Art. 10 OBSŁUGA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Wszelkie czynności i roszczenia wynikające z niniejszych OWH muszą być dokonywane w formie określonej w niniejszych OWH dla każdej czynności lub roszczenia. Zgłoszenie uważa się za prawidłowo dokonane, jeśli zostało dostarczone adresatowi listem poleconym,

osobiście lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Zgłoszenie może być dokonane w przypadku Operatora na dane kontaktowe określone w niniejszych OWH, a w przypadku Klienta na dane kontaktowe określone w Rezerwacji. Zgłoszenie dostarczone pocztą uważa się za otrzymane w dniu oznaczonym jako data doręczenia na potwierdzeniu doręczenia lub innym dokumencie używanym w tym celu przez doręczyciela, o ile został on zwrócony nadawcy. Jeżeli taki dokument nie zostanie zwrócony nadawcy, za dzień doręczenia uznaje się dwudziesty dzień od dnia, w którym przesyłka została przekazana okazicielowi do przewozu, niezależnie od tego, czy adresat przyjął przesyłkę do wiadomości. Jeżeli doręczenie dokumentu nie mogło zostać dokonane przez okaziciela z przyczyn leżących po stronie adresata, za dzień doręczenia uznaje się dzień, w którym dokument został zwrócony nadawcy wraz z oświadczeniem o przyczynie, dla której dokument nie mógł zostać doręczony. Nadawca powinien udowodnić, że przesyłka została wysłana za pomocą potwierdzenia doręczenia lub innego podobnego dokumentu używanego w kontaktach z przewoźnikiem. W przypadku doręczenia osobistego, datą doręczenia jest dzień, w którym doręczono przesyłkę adresatowi. Jeżeli adresat odmawia przyjęcia osobistego doręczenia, za dzień doręczenia uznaje się dzień, w którym adresat odmówił przyjęcia osobistego doręczenia. W przypadku doręczenia elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej za datę doręczenia uznaje się datę wysłania wiadomości elektronicznej. Doręczenie drogą elektroniczną uznaje się za dokonane w dniu wysłania przez Operatora wiadomości elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w Rezerwacji, nawet jeśli Klient podał go nieprawidłowo, bez względu na przyczynę tej nieprawidłowości.

- 10.2. Niniejsze OWH oraz stosunki prawne powstałe na ich podstawie podlegają prawu Republiki Słowackiej.
- 10.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH będzie lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, taka nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych OWH.
- 10.4. Właściwy sąd Republiki Słowackiej ma wyłączną jurysdykcję do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszych OWH i Umowy.
- 10.5. Alternatywne rozstrzygnięcie sporów - Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe oraz powstałe na ich podstawie stosunki prawne podlegają prawu słowackiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OW i Umowy będą rozstrzygane przed właściwym sądem w Republice Słowackiej. Rozpatrywanie reklamacji Klientów w związku ze świadczonymi przez Hotel Usługami reguluje Hotelowa Procedura Reklamacyjna. W przypadku, gdy Klient-konsument nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki Hotel rozpatrzył jego reklamację, lub uważa, że Hotel naruszył jego prawa, Klient ma prawo zwrócić się do Hotelu jako sprzedawca z żądaniem zadośćuczynienia. Jeżeli Hotel ustosunkuje się negatywnie do żądania Klienta zgodnie ze zdaniem poprzednim lub nie ustosunkuje się do żądania Klienta w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego wysłania przez Klienta, Klient ma prawo złożyć propozycję wszczęcia alternatywnego rozstrzygnięcia sporów do podmiotu alternatywnego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z § 12 ustawy nr. 391/2015 Zb. w sprawie alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich oraz w sprawie zmiany niektórych przepisów prawa. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z Hotelem jako sprzedawcą jest: Słowacka Inspekcja Handlowa, z którą można się skontaktować w podanym celu pod adresem Centralny Inspektorat SOI, Departament Stosunków Międzynarodowych i ARS, Prievozská 32, folder pocztowy 29, 827 99 Bratislava, lub elektronicznie pod adresem ARS @soi.sk, adr@soi.sk lub inna odpowiednia upoważniona osoba prawna wpisana na listę podmiotów zajmujących się alternatywnymi metodami rozstrzygnięcia sporów prowadzonym przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (lista uprawnionych podmiotów dostępna jest pod adresem <https://www.mhsr.sk/obchod/consumer-protection/alternative-Resolution-of-consumer-disputes-1/list-of-subjects-of-alternative-Resolution-of-consumer-spory-1>, przy czym Klient

ma prawo wybrać, do którego z wymienionych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwrócić. alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego, skorzystaj z internetowej platformy alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, która dostępna jest pod adresem https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/standing-disputes/online-dispute-Resolution/index_sk.htm . Więcej informacji na temat alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

10.6. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem wydania i obowiązują od dnia 01.12.2023 r.

W miejscowości Východná w dniu 01.12.2023 r.

W imieniu Operatora:

.....
Roman Martinek
Dyrektor zarządzający